

ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)
สำหรับผู้ใช้บริการ Bitkub NEXT
บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด

บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด (“บริษัทฯ”) เคารพและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จึงจัดให้มีประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อให้ได้รับทราบถึงนโยบายของบริษัทฯ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมการใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (รวมเรียกว่า “ประมวลผล” หรือ “การประมวลผล”) ดังนี้

1. ประเภทบุคคลที่บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ใช้บริการ หมายถึง บุคคลดังต่อไปนี้

- 1) บุคคลธรรมดาที่ซื้อหรือจะซื้อสินค้าหรือที่ใช้หรือจะเข้าใช้บริการ Bitkub NEXT (“ผลิตภัณฑ์”) ของบริษัทฯ หรือที่ติดต่อสอบถามข้อมูลหรือที่ได้รับการโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการของ Bitkub NEXT
- 2) บุคคลธรรมดาที่มีความเกี่ยวข้องหรือเป็นตัวแทนของนิติบุคคลที่ใช้หรือจะใช้สินค้าหรือที่ใช้หรือจะเข้าใช้บริการผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ หรือที่ติดต่อสอบถามข้อมูลหรือที่ได้รับการโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เช่น กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน ผู้แทน ผู้ติดต่อ หรือผู้ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏอยู่ในเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมกับบริษัทฯ และ
- 3) บุคคลที่มีอำนาจในการอนุญาต ให้ความยินยอม หรือให้การรับรองใด ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ผู้ใช้บริการของบริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้หย่อนความสามารถตามกฎหมายสามารถซื้อสินค้าหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการใช้บริการของบริษัทฯ หรือเป็นบุคคลที่ต้องดำเนินการแทนหรือร่วมกันกับผู้หย่อนความสามารถดังกล่าวในการใช้สิทธิตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ปกครองหรือผู้ใช้อำนาจปกครองให้ความยินยอมร่วมกับผู้เยาว์

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ประมวลผล

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหลายประเภท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลดังนี้

- (ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล เช่น ชื่อ ชื่อกลาง นามสกุล วันเดือนปีเกิด สัญชาติ เพศ สถานะของบัตรประจำตัวประชาชน (DOPA) เลขที่หนังสือเดินทาง วันหมดอายุหนังสือเดินทาง เลขประจำตัวประชาชน เลข Laser หลังบัตรประจำตัวประชาชน วันที่ออกบัตรประจำตัวประชาชน วันหมดอายุบัตรประจำตัวประชาชน ผลการเปรียบเทียบข้อมูล ผลการเปรียบเทียบรูปภาพ
- (ข) ข้อมูลสถานภาพครอบครัว การสมรส เช่น สำเนาใบสำคัญการสมรส สำเนาใบสำคัญการหย่า สำเนาเอกสารคำสั่งศาลการสมรส
- (ค) ข้อมูลการยืนยันตัวตนเกี่ยวกับผู้เยาว์ เช่น ชื่อนามสกุลผู้ปกครอง สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาเอกสารการรับบุตรบุญธรรม สำเนาคำสั่งศาลการเป็นผู้ปกครอง เอกสารยืนยันตัวตนที่รัฐเจ้าของสัญชาติออกให้ เอกสารยืนยันตัวตนผู้ปกครอง
- (ง) ข้อมูลภาพถ่ายและวิดีโอ เช่น ภาพถ่ายตัวบุคคล ภาพถ่ายหน้าตรงคู่กับเอกสารยืนยันตัวตน
- (จ) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ เช่น อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่

- (ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค เช่น Wallet Address รหัสผ่าน รหัสPIN รูป NFT โปรไฟล์ KUB, Client ID
- (ช) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน เช่น ข้อมูล Transaction
- (ซ) ข้อมูลประกอบการให้บริการ เช่น สถานะการยืนยันตัวตน สถานะการตั้งค่ากระเป๋าสำหรับการโอน สถานะการตั้งค่า Biometric ข้อมูล Token ข้อมูล NFT ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม ข้อมูลรางวัลการ Airdrop สถานะการ Lock KUB สถานะการเชื่อม Email สถานะการตั้ง PIN Code สถานะการตั้งรหัสผ่าน หมายเลขขอเดอร์ ข้อมูลแพคเกจ
- (ณ) ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว เช่น ข้อมูลทางชีวมาตร (Biometric)
- (ญ) ข้อมูลประกอบการทำสัญญาที่มีข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏ เช่น หนังสือมอบอำนาจ สำเนาใบสำคัญแสดงการจดทะเบียนนิติบุคคล สำเนาหนังสือรับรองบริษัทฯ สำเนาหนังสือบริคณห์สนธิ (บจก 2) สำเนาข้อบังคับบริษัทฯ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) สำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น (บจก.5)
- (ฎ) ข้อมูลเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย เช่น หมายจากตำรวจ สำเนาผลตรวจสอบการล้มละลาย

3. แหล่งที่มาของข้อมูล

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากหลายแหล่งเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามสัญญา กฎหมาย และเพื่อสิทธิประโยชน์อันจำเป็นและสมควรของบริษัทฯ และบุคคลภายนอก หรือผู้มีส่วนได้เสียอื่น โดยบริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งข้อมูลดังนี้

- 1) จากท่านโดยตรงผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ของบริษัทฯ และผ่านช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ที่บริษัทฯ กำหนดไว้ เช่น อีเมล สื่อสังคมออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์
- 2) จากบริษัทในเครือ ในกรณีที่ท่านเป็นลูกค้าของบริษัทในเครือบิทคับ และบริษัทในเครือดังกล่าวมีความจำเป็นต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมายังบริษัทฯ เพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อท่าน
- 3) จากหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานกำกับดูแลที่ใช้อำนาจตามกฎหมาย

4. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ฐานหรือข้อยกเว้นทางกฎหมายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งรวมถึงเพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาเพื่อเข้าใช้บริการกับบริษัทฯ เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎระเบียบ และเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ บุคคลภายนอก และผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ ในการเข้าใช้บริการผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบางประการให้กับผู้อื่นเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลของท่านจะถูกเปิดเผย โอน หรือส่งต่อ เพียงเท่าที่จำเป็นและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายเท่านั้น

ตารางแสดงวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ประเภทของข้อมูล	ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย	การเปิดเผย/ส่งต่อไปยังองค์กรหรือบุคคลภายนอก
การจัดการบัญชีผู้ใช้งาน			
การสมัครสมาชิกและ log in เข้าสู่ระบบ Bitkub NEXT	(จ) ข้อมูลที่ใช้เพื่อการติดต่อ (ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การเปลี่ยนรหัสผ่านของบัญชี Bitkub NEXT	(จ) ข้อมูลที่ใช้เพื่อการติดต่อ (ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การแสดงผลโปรไฟล์ Bitkub NEXT	(จ) ข้อมูลที่ใช้เพื่อการติดต่อ (ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค (ช) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การเปลี่ยนอีเมลและหมายเลขโทรศัพท์ที่ผูกกับบัญชี Bitkub NEXT	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (ง) ข้อมูลภาพถ่ายและวิดีโอ (จ) ข้อมูลที่ใช้เพื่อการติดต่อ (ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การดำเนินการระงับบัญชีและถอนการระงับบัญชี	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
กระบวนการ KYC (Know Your Customer) สำหรับผู้ใช้บริการบุคคลธรรมดา	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (ข) ข้อมูลสถานภาพครอบครัว การสมรส (ค) ข้อมูลการยืนยันตัวตนเกี่ยวกับผู้เยาว์ (ง) ข้อมูลภาพถ่ายและวิดีโอ (จ) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ (ฉ) ข้อมูลส่วนบุคคล อ่อนไหว	- เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม - ได้รับความยินยอม (กรณีข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว)	บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบริษัทผู้ให้บริการจัดทำกระบวนการ KYC
กระบวนการ KYB (Know Your Business) สำหรับผู้ใช้บริการนิติบุคคล	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (จ) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ (ญ) ข้อมูลประกอบการทำสัญญาที่มีข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏ	เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม	ไม่มี

วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ประเภทของข้อมูล	ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย	การเปิดเผย/ส่งต่อไปยังองค์กรหรือบุคคลภายนอก
การพิสูจน์ตัวตนผู้ปกครองในกรณีที่ผู้เยาว์ให้หรือถอนความยินยอมตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (ค) ข้อมูลการยืนยันตัวตนเกี่ยวกับผู้เยาว์	เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม	ไม่มี
การให้บริการ Bitkub NEXT			
การโอน Token เข้าบัญชี Bitkub NEXT	(จ) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ (ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค (ช) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน (ซ) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การโอน Token เข้าบัญชีอื่นนอกจาก Bitkub NEXT	(ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค (ช) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน (ซ) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การโอน NFT ผ่านบัญชี Bitkub NEXT	(จ) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ (ช) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน (ซ) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การรับ Airdrop เพื่อรับรางวัลผ่าน Bitkub NEXT	(ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค (ซ) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การเชื่อมข้อมูลผ่านกระบวนการ OAuth	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (จ) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ (ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค (ช) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	บริษัทฯ ส่งข้อมูลของท่านไปยังพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อเป็นการเปิดใช้งานการให้บริการของพันธมิตรทางธุรกิจโดยเป็นการส่งข้อมูลของท่านผ่านระบบ API
การโอน Coin หรือ Token ที่ Bitkub NEXT Wallet ไป Lock ยัง Smart Contract	(ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค (ช) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี

วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ประเภทของข้อมูล	ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย	การเปิดเผย/ส่งต่อไปยังองค์กรหรือบุคคลภายนอก
	(ข) ข้อมูลประกอบการให้บริการ		
การตั้ง NFT Profile บน Bitkub NEXT	(ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การล็อก KUB เพื่อรับรางวัลใน KUB to the mars	(ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค (ข) ข้อมูลการทำธุรกรรมและการเงิน (ข) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การล็อก KUB เพื่อรับรางวัลใน Dropzone	(ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค (ข) ข้อมูลการทำธุรกรรมและการเงิน (ข) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลของท่านไปยังพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการทำกิจกรรม
การแลกรางวัลใน Loyalty	(ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค (ข) ข้อมูลการทำธุรกรรมและการเงิน (ข) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลของท่านไปยังพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการทำกิจกรรม
การรับรางวัลผ่าน Promotion Code	(ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค (ข) ข้อมูลการทำธุรกรรมและการเงิน	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลของท่านไปยังพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการทำกิจกรรม
การบันทึก Wallet address ในไอโฟนภายใน Bikub NEXT, Bitkub Exchange และ External Address	(ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค (ข) ข้อมูลการทำธุรกรรมและการเงิน (ข) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การให้บริการ Checkout Service			

วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ประเภทของข้อมูล	ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย	การเปิดเผย/ส่งต่อไปยังองค์กรหรือบุคคลภายนอก
การ OAuth เข้าใช้งาน Checkout Service ผ่านบัญชี Bitkub NEXT	(จ) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ (ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค (ช) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	- เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา - เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม	ไม่มี
การชำระค่าบริการ	(ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค (ช) ข้อมูลการทำธุรกรรมและการเงิน (ซ) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	- เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา - เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม	ไม่มี
การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และการจัดกิจกรรมของบริษัทฯ			
การจัด Campaign หรือกิจกรรมผ่าน Social Media เช่น Facebook, Google Form และจัดส่งของรางวัลให้แก่ลูกค้า	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (จ) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ในกรณีที่ท่านได้รับของรางวัลบริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลการติดต่อให้พันธมิตรทางธุรกิจเพื่อจัดส่งของรางวัล
การดำเนินการเรื่องภาษีกรณีท่านได้รับของรางวัลมูลค่าเกิน 1000 บาท	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (จ) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ	เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย	บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลต่อกรมสรรพากร
การจัดส่งข้อมูลทางการตลาดผ่าน Email	(จ) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (ช) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	ได้รับความยินยอม	บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูล Email ของท่านไปยังผู้ให้บริการทำการตลาด (Email Marketing Service Provider) เพื่อจัดส่งข้อมูลทางการตลาดให้กับท่าน
จัดงาน Event รวมไปถึง - การลงทะเบียนเข้างาน - การส่งมอบของรางวัล และ - การรวบรวมความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ร่วมงาน	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (จ) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค (ซ) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	- เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา - เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม	กรณีที่ท่านได้รับของรางวัลบริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลการติดต่อให้กับบริษัทฯ ขนส่งพัสดุ เพื่อจัดส่งของรางวัลให้แก่ท่าน
การจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน			
การรับแจ้งปัญหาการใช้งานผ่าน LiveChat	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี

วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ประเภทของข้อมูล	ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย	การเปิดเผย/ส่งต่อไปยังองค์กรหรือบุคคลภายนอก
	(ซ) ข้อมูลประกอบการให้บริการ		
การจัดการข้อพิพาทหรือคดีความที่เกี่ยวข้องกับบัญชีลูกค้า เช่น ลูกค้าถูกฉ้อโกง หลอกหลวง เป็นต้น	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (จ) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ (ซ) ข้อมูลประกอบการให้บริการ (ฎ) ข้อมูลเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย	เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม	บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลไปยังสำนักงานตำรวจตามหมายเรียก
การดำเนินการเกี่ยวกับ Take Down Notice หรือการแจ้งเตือนกรณีเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม ตามประกาศกระทรวงดิจิทัลฯ	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (จ) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (ซ) ข้อมูลประกอบการให้บริการ (ญ) ข้อมูลเพื่อประกอบการทำสัญญาที่มีข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏ (ฎ) ข้อมูลเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย	- เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย - เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม	ไม่มี
การบริหารจัดการภายในองค์กร			
การตรวจสอบภายใน การจัดการข้อร้องเรียน และป้องกันการทุจริตเพื่อธรรมาภิบาลที่ดีภายในองค์กรและเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตลอดจนเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกฎหมาย	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (จ) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (ซ) ข้อมูลการทำธุรกรรมและการเงิน (ญ) ข้อมูลเพื่อประกอบการทำสัญญา (ฎ) ข้อมูลเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย	- เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย - เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม	บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลไปยังหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง
ตรวจสอบแก้ไขปัญหาของลูกค้าที่เกิดจากความผิดพลาดของระบบ	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (จ) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี

วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ประเภทของข้อมูล	ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย	การเปิดเผย/ส่งต่อไปยังองค์กรหรือบุคคลภายนอก
การตรวจสอบการใช้บริการ และการใช้งานระบบกรณีที่เกิดข้อผิดพลาดของระบบ	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (จ) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (ฉ) ข้อมูลทางเทคนิค	เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม	ไม่มี

หมายเหตุ: ในกรณีที่ท่านไม่ให้บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาหรือกฎหมาย บริษัทฯ อาจไม่สามารถให้บริการกับท่านได้

5. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

- 5.1. บริษัทฯ อาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศในกรณีที่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือเป็นกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญา หรือเป็นการกระทำตามสัญญาระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 5.2. บริษัทฯ มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนเซิร์ฟเวอร์หรือคลาวด์ที่ให้บริการโดยบุคคลอื่นซึ่งอยู่ต่างประเทศ ในการนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการมีมาตรการคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมเพียงพอ
- 5.3. บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกส่งหรือโอนไปต่างประเทศจะได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสม

6. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ข้างต้น เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย การก่อตั้งหรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย และเพื่อผลประโยชน์โดยชอบธรรมของบริษัทฯ หรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ และบริษัทฯ จะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลหรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนได้เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

7. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จึงจัดให้มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคนิคและการบริหารจัดการที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกเข้าถึง แก้ไข เปลี่ยนแปลง ลบหรือทำลายโดยผู้ไม่มีสิทธิ และจัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

8. การใช้สิทธิตามกฎหมายในฐานะเจ้าของข้อมูล

ท่านสามารถใช้สิทธิใดๆ อันพึงมีภายใต้หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมาย ประกาศ และข้อบังคับใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึง

- 8.1. **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม:** ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้กับบริษัทฯ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับบริษัทฯ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิตามกฎหมายหรือยังมีสัญญาาระหว่างท่านกับบริษัทฯ ที่ให้ประโยชน์แก่ท่านอยู่
- 8.2. **สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และขอให้เปิดเผยแหล่งที่มา:** ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ประมวลผล และมีสิทธิขอให้บริษัทฯ แจ้งแหล่งที่มาของข้อมูล
- 8.3. **สิทธิขอแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ หรือไม่เป็นปัจจุบัน
- 8.4. **สิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลหรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้:** ท่านมีสิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการใช้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดยบริษัทฯ
- 8.5. **สิทธิขอระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านชั่วคราวได้ในกรณีที่บริษัทฯ อยู่ระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอคัดค้าน หรือกรณีอื่นใดที่บริษัทฯ หมดความจำเป็นและต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแต่ท่านได้ขอให้บริษัทฯ ระงับการใช้แทน
- 8.6. **สิทธิโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบวิธีการอัตโนมัติ:** ท่านมีสิทธิในการขอโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบอัตโนมัติไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถกระทำได้
- 8.7. **สิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูล:** ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในบางกรณี

ทั้งนี้ ท่านอาจไม่สามารถใช้สิทธิตามกฎหมายได้ หรือการใช้สิทธิในบางกรณีอาจมีค่าใช้จ่ายหากปรากฏว่าคำร้องของท่าน มีลักษณะดังนี้

- 1) เป็นการขัดหรือแย้งหรือไม่เป็นไปตามสิทธิที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมาย หรือประกาศที่เกี่ยวข้อง
- 2) เป็นการขัดหรือแย้งต่อบทบัญญัติของกฎหมายหรือคำสั่งศาล
- 3) เป็นการกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
- 4) เป็นการใช้สิทธิโดยไม่สุจริต ฟุ่มเฟือย หรือไม่สมเหตุผล หรือ
- 5) มีผลต่อการสืบสวนสอบสวน การใช้สิทธิทางกระบวนการยุติธรรม หรือการพิจารณาพิพากษาของศาล เป็นต้น

ท่านสามารถใช้สิทธิของท่านผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- Live chat ที่หน้าเว็บไซต์
<https://www.bitkubchain.com/>
<https://developers.bitkubchain.com/>
<https://www.bitkubnft.com/>
<https://studio.bitkubnft.com/>
- อีเมล bitkubchain@bitkub.com

- Facebook <https://www.facebook.com/bitkubchainofficial>

โปรดทราบว่า ในการใช้สิทธิบางอย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวข้างต้น อาจส่งผลให้ท่านเสียสิทธิบางประการในการได้รับผลประโยชน์หรือสิทธิพิเศษจากการใช้บริการและการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ

9. การแจ้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเคารพความเป็นส่วนตัวของท่าน และการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีการเปลี่ยนแปลง กรุณาแจ้งมายังบริษัทฯ ในทันที

10. สิทธิในการตรวจสอบและยื่นข้อร้องเรียน

ในกรณีที่ท่านพบว่าบริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ถูกต้อง หรือเกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิร้องเรียนไปยังคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีหน้าที่พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือเรียกห้อง ฟ้องร้องทางแพ่งและอาญา ตลอดจนขอตรวจสอบการดำเนินการอันเป็นการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามสิทธิที่ท่านพึงมีตามกฎหมาย

11. รายละเอียดการติดต่อ

- บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด เลขที่ 2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้น 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทร 02-032-9533
อีเมล bitkubchain@bitkub.com
- เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: เลขที่ 2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้น 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 อีเมล dpo_bbt@bitkub.com

นโยบายฉบับนี้ปรับปรุงเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2567