

**ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)**  
**สำหรับผู้ใช้งาน Bitkub NFT - Creative Studio**  
**บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด**

บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด (“บริษัท”) เคารพและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จึงจัดให้มีประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อให้ได้รับทราบถึงนโยบายของบริษัทฯ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมการใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (รวมเรียกว่า “ประมวลผล” หรือ “การประมวลผล”) ดังนี้

**1. ประเภทบุคคลที่บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**

ผู้ใช้งาน หมายถึง บุคคลดังต่อไปนี้

- 1) บุคคลธรรมดาที่ซื้อหรือจะซื้อสินค้าหรือที่ใช้หรือจะเข้าใช้บริการ Bitkub NFT Creative Studio (“ผลิตภัณฑ์”) ของบริษัทฯ หรือที่ติดต่อสอบถามข้อมูลหรือที่ได้รับการโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการของบริษัทฯ
- 2) ผู้ที่มีความเกี่ยวข้องหรือเป็นตัวแทนของนิติบุคคลที่สมัครหรือจะสมัครเข้าใช้บริการ Bitkub NFT Creative Studio กับบริษัทฯ เช่น กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน ผู้แทน ผู้ติดต่อ หรือผู้ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏอยู่ในเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมกับบริษัทฯ

**2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ประมวลผล**

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหลายประเภท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลดังนี้

- (ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน
- (ข) ข้อมูลการบันทึกภาพและเสียง เช่น ภาพส่วนบุคคลที่ปรากฏอยู่ใน NFT รูปถ่าย วิดีโอ
- (ค) ข้อมูลการทำงานและการศึกษา เช่น ข้อมูลผลงาน NFT ประกอบการเปิดร้าน NFT
- (ง) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ เช่น อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ บัญชีผู้ใช้งาน (Social Media Account)
- (จ) ข้อมูลทางเทคนิค เช่น Wallet Address ข้อมูล NFT, Store address, Merchant Code
- (ฉ) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน เช่น ชื่อบัญชีธนาคาร หมายเลขบัญชีธนาคาร สำเนาบัญชีธนาคาร ข้อมูลธุรกรรมบน Blockchain ประวัติการชำระเงิน ประวัติธุรกรรมการซื้อ-ขาย NFT ประวัติธุรกรรมการโอน BCS (เหรียญที่ใช้ใน Creative studio)
- (ช) ข้อมูลประกอบการให้บริการ เช่น ข้อมูล Gashapon ข้อมูลสิทธิ Whitelist ข้อมูลการฝาก Token ข้อมูลการถอน Token ข้อมูลการแลกเหรียญ KKUB เป็น BCS ข้อมูลการเป็น Admin ในร้าน Creative Studio ประวัติการเข้าใช้ระบบของ Admin และข้อมูลผลงาน NFT ประกอบการพิจารณาเพื่อเปิดร้าน NFT

**3. แหล่งที่มาของข้อมูล**

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากหลายแหล่งเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามสัญญา กฎหมาย และเพื่อสิทธิประโยชน์อันจำเป็นและสมควรของบริษัทฯ และบุคคลภายนอก หรือผู้มีส่วนได้เสียอื่น โดยบริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งข้อมูลดังนี้

- 1) จากท่านโดยตรงผ่านการใช้งานเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ
- 2) จากการดำเนินงานของบริษัทฯ ผ่านการเชื่อมต่อบัญชี Bitkub NEXT

#### 4. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ฐานหรือข้อยกเว้นทางกฎหมายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งรวมถึงเพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาเพื่อใช้บริการกับบริษัทฯ เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎระเบียบ และเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ บุคคลภายนอก และผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ ในการใช้บริการผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบางประการให้กับผู้อื่นเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลของท่านจะถูกเปิดเผย โอน หรือส่งต่อ เพียงเท่าที่จำเป็นและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายเท่านั้น

#### ตารางแสดงวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ประเภทของข้อมูล	ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย	การเปิดเผย/ส่งต่อไปยังองค์กรหรือบุคคลภายนอก
<b>การจัดการบัญชีและการให้บริการ</b>			
การเข้าใช้ระบบ BitkubNFT - Creative Studio โดยการยืนยันตัวตนผ่าน Bitkub NEXT	(ง) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ (จ) ข้อมูลทางเทคนิค	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การสร้าง NFT และการตรวจสอบการสร้าง NFT ผ่าน Creative Studio	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (ข) ข้อมูลการบันทึกภาพและเสียง (ช) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การเปิดร้านค้าให้กับพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้ทำสัญญาหรือ MOU กับบริษัทฯ	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (ค) ข้อมูลการทำงานและการศึกษา (ง) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ	- เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา - เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม	ไม่มี
การเปิดร้านค้าด้วยตัวเองผ่าน Creative Studio	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (ค) ข้อมูลการทำงานและการศึกษา (ง) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลเฉพาะตัวบุคคลและข้อมูลธุรกรรมทางการเงินให้กับ ผู้ให้บริการช่องทางการชำระเงินออนไลน์ของบริษัท

วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ประเภทของข้อมูล	ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย	การเปิดเผย/ส่งต่อไปยังองค์กรหรือบุคคลภายนอก
	(ฉ) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน (เฉพาะในกรณีที่เปิดร้านค้าสำหรับการขาย NFT ด้วยเงินไทยบาท)		(Payment Gateway) กรณีเปิดร้านค้าสำหรับขาย NFT ด้วยเงินบาท
การตรวจสอบการเปิดร้านค้า NFT	(ค) ข้อมูลการทำงานและการศึกษา (ง) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ (จ) ข้อมูลทางเทคนิค	- เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา - เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม	ไม่มี
การเพิ่มข้อมูลบัญชีธนาคารในการลงทะเบียนเปิดร้านค้าสำหรับร้านค้าที่ต้องการขาย NFT ด้วยสกุลเงินไทยบาท	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (ฉ) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลของท่านให้กับ ผู้ให้บริการช่องทางการชำระเงินออนไลน์ของบริษัท (Payment Gateway) เพื่อบันทึกข้อมูลช่องทางการชำระเงินของร้านค้า
การสร้างกำแพงกั้นและการตรวจสอบการสร้างกำแพงกั้นผ่าน Creative Studio	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (ข) ข้อมูลการบันทึกภาพและเสียง (จ) ข้อมูลทางเทคนิค (ช) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การเพิ่มสิทธิ whitelist สำหรับการซื้อ-ขายกำแพงกั้น	(จ) ข้อมูลทางเทคนิค (ช) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
ฝากและถอน Token จากกระเป๋าร้านค้า	(จ) ข้อมูลทางเทคนิค (ฉ) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน (ช) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
แลก Token จาก KKUB เป็น BCS	(จ) ข้อมูลทางเทคนิค (ฉ) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี

วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ประเภทของข้อมูล	ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย	การเปิดเผย/ส่งต่อไปยังองค์กรหรือบุคคลภายนอก
	(ข) ข้อมูลประกอบการให้บริการ		
การจัดการข้อมูลร้านค้าและการให้สิทธิผู้ดูแลร้านค้า Admin รวมถึงการจัดเก็บประวัติการดำเนินการของ Admin	(ง) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ (จ) ข้อมูลทางเทคนิค (ข) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การโอนเงิน (สกุลเงินบาท) เข้าบัญชีของร้านค้าผ่านระบบ payout	(จ) ข้อมูลทางเทคนิค (ฉ) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	บริษัทเปิดเผยข้อมูลธุรกรรมทางการเงินให้กับผู้ให้บริการช่องทางชำระเงินออนไลน์ของบริษัท (Payment Gateway) เพื่อโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของร้านค้า
<b>การจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน</b>			
การรับแจ้งปัญหาการใช้งานผ่าน LiveChat	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (จ) ข้อมูลทางเทคนิค (ข) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี

หมายเหตุ: ในกรณีที่ท่านไม่ให้บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาหรือกฎหมาย บริษัทฯ อาจไม่สามารถให้บริการกับท่านได้

## 5. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

- 5.1. บริษัทฯ อาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศในกรณีที่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือเป็นกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญา หรือเป็นการกระทำตามสัญญาระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 5.2. บริษัทฯ มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนเซิร์ฟเวอร์หรือคลาวด์ที่ให้บริการโดยบุคคลอื่นซึ่งอยู่ต่างประเทศ ในกรณีนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการมีมาตรการคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมเพียงพอ
- 5.3. บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกส่งหรือโอนไปต่างประเทศจะได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสม

## 6. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ข้างต้น เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย การก่อตั้งหรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย และเพื่อผลประโยชน์โดยชอบธรรมของบริษัทฯ หรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ และบริษัทฯ จะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลหรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนได้เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

## 7. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จึงจัดให้มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคนิคและการบริหารจัดการที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกเข้าถึง แก้ไข เปลี่ยนแปลง ลบหรือทำลายโดยผู้ไม่มีสิทธิ และจัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

## 8. การใช้สิทธิตามกฎหมายในฐานะเจ้าของข้อมูล

ท่านสามารถใช้สิทธิใดๆ อันพึงมีภายใต้หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมาย ประกาศ และข้อบังคับใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึง

- 8.1. **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม:** ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้กับบริษัทฯ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับบริษัทฯ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิตามกฎหมายหรือยังมีสัญญาณระหว่างท่านกับบริษัทฯ ที่ให้ประโยชน์แก่ท่านอยู่
  - 8.2. **สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และขอให้เปิดเผยแหล่งที่มา:** ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ประมวลผล และมีสิทธิขอให้บริษัทฯ แจ้งแหล่งที่มาของข้อมูล
  - 8.3. **สิทธิขอแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ หรือไม่ปัจจุบัน
  - 8.4. **สิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลหรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้:** ท่านมีสิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการใช้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดยบริษัทฯ
  - 8.5. **สิทธิขอระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านชั่วคราวได้ในกรณีที่บริษัทฯ อยู่ระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอคัดค้าน หรือกรณีอื่นใดที่บริษัทฯ หมดความจำเป็นและต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแต่ท่านได้ขอให้บริษัทฯ ระงับการใช้แทน
  - 8.6. **สิทธิโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบวิธีการอัตโนมัติ:** ท่านมีสิทธิในการขอโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบอัตโนมัติไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถกระทำได้
  - 8.7. **สิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูล:** ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในบางกรณี
- ทั้งนี้ ท่านอาจไม่สามารถใช้สิทธิตามกฎหมายได้ หรือการใช้สิทธิในบางกรณีอาจมีค่าใช้จ่ายหากปรากฏว่าคำร้องของท่าน มีลักษณะดังนี้

- 1) เป็นการขัดหรือแย้งหรือไม่เป็นไปตามสิทธิที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมาย หรือประกาศที่เกี่ยวข้อง
  - 2) เป็นการขัดหรือแย้งต่อบทบัญญัติของกฎหมายหรือคำสั่งศาล
  - 3) เป็นการกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
  - 4) เป็นการใช้สิทธิโดยไม่สุจริต ฟุ่มเฟือย หรือไม่สมเหตุสมผล หรือ
  - 5) มีผลต่อการสืบสวนสอบสวน การใช้สิทธิทางกระบวนการยุติธรรม หรือการพิจารณาพิพากษาของศาล เป็นต้น
- ท่านสามารถใช้สิทธิของท่านผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- Live chat ที่หน้าเว็บไซต์  
<https://www.bitkubchain.com/>  
<https://developers.bitkubchain.com/>  
<https://www.bitkubnft.com/>  
<https://studio.bitkubnft.com/>
- อีเมล [bitkubchain@bitkub.com](mailto:bitkubchain@bitkub.com)
- Facebook <https://www.facebook.com/bitkubchainofficial>

โปรดทราบว่า ในการใช้สิทธิอย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวข้างต้น อาจส่งผลให้ท่านเสียสิทธิบางประการในการได้รับผลประโยชน์ หรือสิทธิพิเศษจากการใช้บริการและการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ

## 9. การแจ้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเคารพความเป็นส่วนตัวของท่าน และการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีการเปลี่ยนแปลง กรุณาแจ้งมายังบริษัทฯ ในทันที

## 10. สิทธิในการตรวจสอบและยื่นข้อร้องเรียน

ในกรณีที่ท่านพบว่าบริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ถูกต้อง หรือเกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิร้องเรียนไปยังคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีหน้าที่พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือเรียก้อง ฟ้องร้องทางแพ่งและอาญา ตลอดจนขอตรวจสอบการดำเนินการอันเป็นการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามสิทธิที่ท่านพึงมีตามกฎหมาย

## 11. รายละเอียดการติดต่อ

- บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด เลขที่ 2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้น 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทร 02-032-9533  
อีเมล [bitkubchain@bitkub.com](mailto:bitkubchain@bitkub.com)
- เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: เลขที่ 2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้น 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 อีเมล [dpo\\_bbt@bitkub.com](mailto:dpo_bbt@bitkub.com)

นโยบายฉบับนี้ปรับปรุงเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2567