

ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)
สำหรับผู้ใช้งาน Bitkub NFT Marketplace และ Social DAO
บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด

บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด (“บริษัทฯ”) เคารพและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จึงจัดให้มีประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อให้ได้รับทราบถึงนโยบายของบริษัทฯ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมการใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (รวมเรียกว่า “ประมวลผล” หรือ “การประมวลผล”) ดังนี้

1. ประเภทบุคคลที่บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ใช้งาน หมายถึง บุคคลดังต่อไปนี้

- 1) บุคคลธรรมดาที่ซื้อหรือจะซื้อสินค้าหรือที่ใช้หรือจะเข้าใช้บริการ Bitkub NFT Marketplace และ Social DAO ของบริษัทฯ หรือที่ติดต่อสอบถามข้อมูลหรือที่ได้รับการโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการของบริษัทฯ
- 2) ผู้ที่มีความเกี่ยวข้องหรือเป็นตัวแทนของนิติบุคคลที่สมัครหรือจะสมัครเข้าใช้บริการ Bitkub NFT Marketplace และ Social DAO กับบริษัทฯ เช่น กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน ผู้แทน ผู้ติดต่อ หรือผู้ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏอยู่ในเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมกับบริษัทฯ

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ประมวลผล

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหลายประเภท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลดังนี้

- (ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล
- (ข) ข้อมูลการบันทึกภาพและเสียง เช่น ภาพส่วนบุคคลที่ปรากฏอยู่ใน NFT รูปถ่าย วิดีโอ
- (ค) ข้อมูลการทำงานและการศึกษา เช่น ข้อมูลผลงาน NFT ประกอบการเปิดร้าน NFT
- (ง) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ เช่น อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ บัญชีผู้ใช้งาน (Social Media Account)
- (จ) ข้อมูลทางเทคนิค เช่น Wallet Address ข้อมูล NFT, Store address
- (ฉ) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน เช่น ชื่อบัญชีธนาคาร หมายเลขบัญชีธนาคาร ข้อมูลธุรกรรมบน Blockchain ประวัติการชำระเงิน ประวัติธุรกรรมการซื้อขาย NFT ประวัติธุรกรรมการโอน BCS (เหรียญที่ใช้ใน Creative studio)
- (ช) ข้อมูลประกอบการให้บริการ เช่น ข้อมูลการถือครอง NFT ข้อมูลการแลกรับของรางวัล ข้อมูลการร่วมประมูล NFT ข้อมูล Gashapon ที่ลูกค้าเลือกซื้อ ข้อมูลสิทธิ Whitelist ข้อมูล NFT ที่ลูกค้าเลือกซื้อหรือเข้าร่วมประมูลร่วมประมูล ข้อมูลกิจกรรม Redemption ข้อมูลกิจกรรม Voting and Poll ข้อมูลการ Airdrop NFT ประวัติการเข้าสู่ระบบ ใช้งาน Bitkub NFT ประวัติการเปิดร้านค้า NFT

3. แหล่งที่มาของข้อมูล

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากหลายแหล่งเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามสัญญา กฎหมาย และเพื่อสิทธิประโยชน์อันจำเป็นและสมควรของบริษัทฯ และบุคคลภายนอก หรือผู้มีส่วนได้เสียอื่น โดยบริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งข้อมูลดังนี้

- 1) จากท่านโดยตรงผ่านการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- 2) จากร้านค้า Creative Studio หรือ พันธมิตรทางธุรกิจที่มีการทำสัญญากับบริษัทฯ
- 3) จากการดำเนินงานของบริษัทฯ ผ่านการเชื่อมต่อบัญชี Bitkub NEXT

4. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ฐานหรือข้อยกเว้นทางกฎหมายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งรวมถึงเพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาเพื่อเข้าใช้บริการกับบริษัทฯ เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎระเบียบ และเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ บุคคลภายนอก และผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ ในการเข้าใช้บริการผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบางประการให้กับผู้อื่นเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลของท่านจะถูกเปิดเผย โอน หรือส่งต่อ เพียงเท่าที่จำเป็นและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายเท่านั้น

ตารางแสดงวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ประเภทของข้อมูล	ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย	การเปิดเผย/ส่งต่อไปยังองค์กรหรือบุคคลภายนอก
การจัดการบัญชีและการให้บริการ			
การเชื่อมต่อกระเป๋า Bitkub NEXT	(ง) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (จ) ข้อมูลทางเทคนิค	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การแสดงผลโปรไฟล์ของผู้ใช้บริการบนเว็บไซต์ Bitkub NFT	(ง) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (จ) ข้อมูลทางเทคนิค (ฉ) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน (ช) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การซื้อ NFT บนเว็บไซต์ผ่าน Gashapon ด้วย Token หรือ ด้วยเงินบาท	(จ) ข้อมูลทางเทคนิค (ฉ) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน (ช) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	- บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลให้กับทางร้านค้า NFT เพื่อใช้ในการจัดการสิทธิ์สำหรับการขาย Gashapon แบบ Whitelist - บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลให้แก่ผู้ให้บริการช่องทางการชำระเงินออนไลน์ของบริษัท (payment gate way) เพื่อชำระเงินไทยบาทในการซื้อ Gashapon

วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ประเภทของข้อมูล	ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย	การเปิดเผย/ส่งต่อไปยังองค์กรหรือบุคคลภายนอก
การซื้อ NFT ที่มีการตั้งขายแบบกำหนดราคาด้วย Token หรือด้วยเงินบาท	(จ) ข้อมูลทางเทคนิค (ฉ) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน (ช) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลให้แก่ผู้ให้บริการด้านการเงินของบริษัท (payment gate way) เพื่อชำระเงินไทยบาทในการซื้อ NFT
การแลกรับของรางวัล ผ่าน Bitkub NFT และรับของรางวัลแบบออนไลน์และออฟไลน์	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (ง) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (จ) ข้อมูลทางเทคนิค (ฉ) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน (ช) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลของท่านให้พันธมิตรทางธุรกิจหรือ creator ที่เป็นเจ้าของกิจกรรมเพื่อทำการจัดส่งของรางวัลให้แก่คุณในกรณีที่ท่านได้รับรางวัล
การเข้าร่วม การประกาศผล และการรับรางวัลในกิจกรรม Voting and Poll ใน Bitkub NFT Social DAO	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (ง) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (จ) ข้อมูลทางเทคนิค (ฉ) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน (ช) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลของท่านให้พันธมิตรทางธุรกิจหรือ creator ที่เป็นเจ้าของกิจกรรมเพื่อทำการจัดส่งของรางวัลให้แก่คุณในกรณีที่ท่านได้รับรางวัล
การเข้าร่วม การประกาศผล และการรับรางวัลในกิจกรรม Lucky pool ใน Bitkub NFT - Social DAO	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (ง) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (จ) ข้อมูลทางเทคนิค (ช) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลของท่านให้พันธมิตรทางธุรกิจหรือ creator ที่เป็นเจ้าของกิจกรรมเพื่อทำการจัดส่งของรางวัลให้แก่คุณในกรณีที่ท่านได้รับรางวัล
การนำข้อมูลจาก Block Chain แสดงบนหน้าเว็บไซต์	(จ) ข้อมูลทางเทคนิค (ฉ) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
Airdrop NFT ให้กับผู้ใช้งานที่เข้าร่วมกิจกรรมของบริษัทฯ ผ่าน Bitkub NFT- Back Office Admin tools	(ง) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (จ) ข้อมูลทางเทคนิค (ช) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน			
การรับแจ้งปัญหาการใช้งานผ่าน LiveChat	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (จ) ข้อมูลทางเทคนิค	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี

วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ประเภทของข้อมูล	ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย	การเปิดเผย/ส่งต่อไปยังองค์กรหรือบุคคลภายนอก
	(ซ) ข้อมูลประกอบการให้บริการ		

หมายเหตุ: ในกรณีที่ท่านไม่ให้บริการฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาหรือกฎหมาย บริษัทฯ อาจไม่สามารถให้บริการกับท่านได้

5. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

- 5.1. บริษัทฯ อาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศในกรณีที่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือเป็นกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญา หรือเป็นการกระทำตามสัญญาระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 5.2. บริษัทฯ มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนเซิร์ฟเวอร์หรือคลาวด์ที่ให้บริการโดยบุคคลอื่นซึ่งอยู่ต่างประเทศ ในกรณีนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการมีมาตรการคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมเพียงพอ
- 5.3. บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกส่งหรือโอนไปต่างประเทศจะได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสม

6. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ข้างต้น เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย การก่อตั้งหรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย และเพื่อผลประโยชน์โดยชอบธรรมของบริษัทฯ หรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ และบริษัทฯ จะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลหรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนได้เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

7. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จึงจัดให้มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคนิคและการบริหารจัดการที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกเข้าถึง แก้ไข เปลี่ยนแปลง ลบหรือทำลายโดยผู้ไม่มีสิทธิ และจัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

8. การใช้สิทธิตามกฎหมายในฐานะเจ้าของข้อมูล

ท่านสามารถใช้สิทธิใดๆ อันพึงมีภายใต้หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมาย ประกาศ และข้อบังคับใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึง

- 8.1. **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม:** ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้กับบริษัทฯ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับบริษัทฯ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิตามกฎหมายหรือยังมีสัญญาระหว่างท่านกับบริษัทฯ ที่ให้ประโยชน์แก่ท่านอยู่
- 8.2. **สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และขอให้เปิดเผยแหล่งที่มา:** ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ประมวลผล และมีสิทธิขอให้บริษัทฯ แจ้งแหล่งที่มาของข้อมูล
- 8.3. **สิทธิขอแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ หรือไม่เป็นปัจจุบัน
- 8.4. **สิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลหรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้:** ท่านมีสิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการใช้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดยบริษัทฯ
- 8.5. **สิทธิขอระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านชั่วคราวได้ในกรณีที่บริษัทฯ อยู่ระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอคัดค้าน หรือกรณีอื่นใดที่บริษัทฯ หมดความจำเป็นและต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแต่ท่านได้ขอให้บริษัทฯ ระงับการใช้แทน
- 8.6. **สิทธิโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบวิธีการอัตโนมัติ:** ท่านมีสิทธิในการขอโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบอัตโนมัติไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถกระทำได้
- 8.7. **สิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูล:** ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในบางกรณี ทั้งนี้ ท่านอาจไม่สามารถใช้สิทธิตามกฎหมายได้ หรือการใช้สิทธิในบางกรณีอาจมีค่าใช้จ่ายหากปรากฏว่าคำร้องของท่าน มีลักษณะดังนี้

- 1) เป็นการขัดหรือแย้งหรือไม่เป็นไปตามสิทธิที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมาย หรือประกาศที่เกี่ยวข้อง
- 2) เป็นการขัดหรือแย้งต่อบทบัญญัติของกฎหมายหรือคำสั่งศาล
- 3) เป็นการกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
- 4) เป็นการใช้สิทธิโดยไม่สุจริต ฟุ่มเฟือย หรือไม่สมเหตุสมผล หรือ
- 5) มีผลต่อการสืบสวนสอบสวน การใช้สิทธิทางกระบวนการยุติธรรม หรือการพิจารณาพิพากษาของศาล เป็นต้น

ท่านสามารถใช้สิทธิของท่านผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- Live chat ที่หน้าเว็บไซต์
<https://www.bitkubchain.com/>
<https://developers.bitkubchain.com/>
<https://www.bitkubnft.com/>
<https://studio.bitkubnft.com/>
- อีเมล bitkubchain@bitkub.com
- Facebook <https://www.facebook.com/bitkubchainofficial>

โปรดทราบว่า ในการใช้สิทธิอย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวข้างต้น อาจส่งผลให้ท่านเสียสิทธิบางประการในการได้รับผลประโยชน์หรือสิทธิพิเศษจากการใช้บริการและการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ

9. การแจ้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเคารพความเป็นส่วนตัวของท่าน และการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีการเปลี่ยนแปลง กรุณาแจ้งมายังบริษัทฯ ในทันที

10. สิทธิในการตรวจสอบและยื่นข้อร้องเรียน

ในกรณีที่ท่านพบว่าบริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ถูกต้อง หรือเกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิร้องเรียนไปยังคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีหน้าที่พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือเรียกกร้อง ฟ้องร้องทางแพ่งและอาญา ตลอดจนขอตรวจสอบการดำเนินการอันเป็นการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามสิทธิที่ท่านพึงมีตามกฎหมาย

11. รายละเอียดการติดต่อ

- บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด เลขที่ 2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้น 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทร 02-032-9533
อีเมล bitkubchain@bitkub.com
- เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: เลขที่ 2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้น 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 อีเมล dpo_bbt@bitkub.com

นโยบายฉบับนี้ปรับปรุงเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2567