

ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)
สำหรับผู้ใช้บริการผลิตภัณฑ์ Bitkub Chain
บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด

บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด (“บริษัทฯ”) เคารพและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จึงจัดให้มีประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อให้ได้รับทราบถึงนโยบายของบริษัทฯ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมการใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (รวมเรียกว่า “ประมวลผล” หรือ “การประมวลผล”) ดังนี้

1. ประเภทบุคคลที่บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ใช้บริการ หมายถึง บุคคลดังต่อไปนี้

- 1) บุคคลธรรมดาที่ใช้หรือจะเข้าใช้บริการ Bitkub Chain (“ผลิตภัณฑ์”) หรือที่ติดต่อสอบถามข้อมูลหรือที่ได้รับการโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ
- 2) บุคคลธรรมดาที่มีความเกี่ยวข้องหรือเป็นตัวแทนของนิติบุคคลที่ใช้หรือจะเข้าใช้บริการ ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ หรือที่ติดต่อสอบถามข้อมูลหรือที่ได้รับการโฆษณาประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เช่น กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน ผู้แทน ผู้ติดต่อ หรือผู้ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏอยู่ในเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมกับบริษัทฯ

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ประมวลผล

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหลายประเภท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลดังนี้

- (ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล
- (ข) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ เช่น อีเมล บัญชีโซเชียลมีเดีย
- (ค) ข้อมูลภาพถ่ายและวิดีโอ เช่น ภาพถ่ายตัวบุคคล
- (ง) ข้อมูลทางเทคนิค เช่น Metamask wallet address
- (จ) ข้อมูลประกอบการให้บริการ เช่น ไฟล์ภาพข้อมูลปัญหา

3. แหล่งที่มาของข้อมูล

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากหลายแหล่งเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามสัญญา กฎหมาย และเพื่อสิทธิประโยชน์อันจำเป็นและสมควรของบริษัทฯ และบุคคลภายนอก หรือผู้มีส่วนได้เสียอื่น โดยบริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งข้อมูลดังนี้

- 1) จากท่านโดยตรงผ่านการใช้งานเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ
- 2) จากการดำเนินงานของบริษัทฯ ผ่านการเชื่อมต่อบัญชี Metamask

4. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ฐานหรือข้อยกเว้นทางกฎหมายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งรวมถึงเพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาเพื่อเข้าใช้บริการกับบริษัทฯ เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎระเบียบ และเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ บุคคลภายนอก และผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ ในการเข้าใช้บริการผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบางประการให้กับผู้อื่นเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลของท่านจะถูกเปิดเผย โอน หรือส่งต่อ เพียงเท่าที่จำเป็นและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายเท่านั้น

ตารางแสดงวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ประเภทของข้อมูล	ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย	การเปิดเผย/ส่งต่อไปยังองค์กรหรือบุคคลภายนอก
การให้บริการลูกค้าสัมพันธ์ผ่านการติดต่อ Livechat	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (ข) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (ง) ข้อมูลทางเทคนิค (จ) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลของท่านไปยังผู้ให้บริการระบบจัดการลูกค้า เพื่อดูแลระบบ
การแสดงผลข้อมูลโปรเจกต์ของ Developer บนเว็บไซต์ Bitkub Chain	(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล (ค) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ (ง) ข้อมูลทางเทคนิค	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การประชาสัมพันธ์เพื่อแสดงบทความบนเว็บไซต์บริษัทฯ	(ค) ข้อมูลภาพถ่ายและวิดีโอ	เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม	ไม่มี

หมายเหตุ: ในกรณีที่ท่านไม่ให้บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาหรือกฎหมาย บริษัทฯ อาจไม่สามารถให้บริการกับท่านได้

5. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

5.1. บริษัทฯ อาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศในกรณีที่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือเป็นกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญา หรือเป็นการกระทำตามสัญญาระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- 5.2. บริษัทฯ มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนเซิร์ฟเวอร์หรือคลาวด์ที่ให้บริการโดยบุคคลอื่นซึ่งอยู่ต่างประเทศ ในการนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการมีมาตรการคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมเพียงพอ
- 5.3. บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกส่งหรือโอนไปต่างประเทศจะได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสม

6. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ข้างต้น เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย การก่อตั้งหรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย และเพื่อผลประโยชน์โดยชอบธรรมของบริษัทฯ หรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ และบริษัทฯ จะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลหรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนได้เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

7. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จึงจัดให้มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคนิคและการบริหารจัดการที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกเข้าถึง แก้ไข เปลี่ยนแปลง ลบหรือทำลายโดยผู้ไม่มีสิทธิ และจัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

8. การใช้สิทธิตามกฎหมายในฐานะเจ้าของข้อมูล

ท่านสามารถใช้สิทธิใดๆ อันพึงมีภายใต้หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมาย ประกาศ และข้อบังคับใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึง

- 8.1. สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม: ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้กับบริษัทฯ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับบริษัทฯ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิตามกฎหมายหรือยังมีสัญญาระหว่างท่านกับบริษัทฯ ที่ให้ประโยชน์แก่ท่านอยู่
- 8.2. สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และขอให้เปิดเผยแหล่งที่มา: ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ประมวลผล และมีสิทธิขอให้บริษัทฯ แจ้งแหล่งที่มาของข้อมูล
- 8.3. สิทธิขอแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง: ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ หรือไม่เป็นปัจจุบัน
- 8.4. สิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลหรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้: ท่านมีสิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการใช้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดยบริษัทฯ
- 8.5. สิทธิขอระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล: ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านชั่วคราวได้ในกรณีที่บริษัทฯ อยู่ระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอคัดค้าน หรือกรณีอื่นใดที่บริษัทฯ หมดความจำเป็นและต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแต่ท่านได้ขอให้บริษัทฯ ระงับการใช้แทน

8.6. สิทธิโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบวิธีการอัตโนมัติ: ท่านมีสิทธิในการขอโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบอัตโนมัติไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถกระทำได้

8.7. สิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูล: ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในบางกรณี ทั้งนี้ ท่านอาจไม่สามารถใช้สิทธิตามกฎหมายได้ หรือการใช้สิทธิในบางกรณีอาจมีค่าใช้จ่ายหากปรากฏว่าคำร้องของท่าน มีลักษณะดังนี้

- 1) เป็นการขัดหรือแย้งหรือไม่เป็นไปตามสิทธิที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมาย หรือประกาศที่เกี่ยวข้อง
- 2) เป็นการขัดหรือแย้งต่อบทบัญญัติของกฎหมายหรือคำสั่งศาล
- 3) เป็นการกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
- 4) เป็นการใช้สิทธิโดยไม่สุจริต ฟุ่มเฟือย หรือไม่สมเหตุสมผล หรือ
- 5) มีผลต่อการสืบสวนสอบสวน การใช้สิทธิทางกระบวนการยุติธรรม หรือการพิจารณาพิพากษาของศาล เป็นต้น

ท่านสามารถใช้สิทธิของท่านผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- Live chat ที่หน้าเว็บไซต์
<https://www.bitkubchain.com/>
<https://developers.bitkubchain.com/>
<https://www.bitkubnft.com/>
<https://studio.bitkubnft.com/>
- อีเมล bitkubchain@bitkub.com
- Facebook <https://www.facebook.com/bitkubchainofficial>

โปรดทราบว่า ในการใช้สิทธิอย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวข้างต้น อาจส่งผลให้ท่านเสียสิทธิบางประการในการได้รับผลประโยชน์ หรือสิทธิพิเศษจากการใช้บริการและการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ

9. การแจ้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเคารพความเป็นส่วนตัวของท่าน และการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีการเปลี่ยนแปลง กรุณาแจ้งมายังบริษัทฯ ในทันที

10. สิทธิในการตรวจสอบและยื่นข้อร้องเรียน

ในกรณีที่ท่านพบว่าบริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ถูกต้อง หรือเกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิร้องเรียนไปยังคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีหน้าที่พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือเรียกร้อง ฟ้องร้องทางแพ่งและอาญา ตลอดจนขอตรวจสอบการดำเนินการอันเป็นการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามสิทธิที่ท่านพึงมีตามกฎหมาย

11. รายละเอียดการติดต่อ

- **บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด** เลขที่ 2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้น 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทร 02-032-9533
อีเมล bitkubchain@bitkub.com
- **เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล:** เลขที่ 2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้น 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 อีเมล dpo_bbt@bitkub.com

นโยบายฉบับนี้ปรับปรุงเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2567